

# Algemene voorwaarden / Overnachtingen plaatsingsvoorwaarden

1.U kunt een vermelding op Heritage Europe plaatsen als uw bedrijf overnachtingen aanbiedt in de vorm van logies, bed-en-breakfast, pension, hotel, vakantiewoning of –appartement (mits voor short stay). Dit uitsluitend als de locatie een uitstraling heeft van erfgoed, of anderszinds heel bijzonder is. In deze voorwaarden wordt u partner genoemd.

In geval van twijfel wordt door Heritage Europe beoordeeld of een accommodatie in aanmerking komt voor een vermelding op de site.

## 2. (Betaalde) vermeldingen

Betaalde vermeldingen hebben een looptijd van 1 jaar. De vermeldingsbijdrage dient vooraf per jaar betaald te worden. De looptijd kan elk gewenst moment ingaan en loopt tot dezelfde datum een jaar later.

Uw betaalde vermelding wordt automatisch verlengd. Twee maanden voor het aflopen van de contractperiode van 1 jaar ontvangt u een reminder om uw accommodatie wederom een jaar betaald te presenteren. Indien u hier geen gebruik van wilt maken, dient u een maand voor de vervaldatum op te zeggen.

Beëindiging van een betaalde vermelding gedurende de looptijd geeft geen recht op teruggave van de vermeldingsbijdrage.

Als een object in de verkoop of de verhuur op de site geplaatst is en gedurende die periode is er ook sprake van exploitatie van de locatie mbt overnachtingen is de plaatsing gratis.

Heritage Europe.com behoudt zich het recht voor om een (betaalde) vermelding te beëindigen indien:

- Het aangeboden object niet past in het specialistische kader van erfgoed of bijzonder object van de website
- Een partner niet tijdig de vermeldings bijdrage heeft voldaan,
- Een partner de algemene voorwaarden schendt,
- Heritage Europe structureel klachten van huurders over een verhuurder ontvangt. Hierover zal echter wel altijd eerst overleg zijn.

Bij beëindiging van een (betaalde)vermelding wordt geen vermeldingsbijdrage gerestitueerd, behoudens als Heritage Europe van mening is dat het geplaatste object niet passend is op de site. Dan wordt er door Heritage Europe melding van gemaakt. Tevens kunnen vermeldingen op andere sites die (mede) onder het beheer van Heritage Europe zijn, worden verwijderd.

Heritage Europe.com berekent geen commissies of andere toeslagen. Via deze website klikt men onmiddellijk door naar de website van de partner, of de contactpersoon van het shortstay object.

## 3. De foto van het gebouw

Als aangesloten partner kunt u uitsluitend een foto van het te verhuren **gebouw** op de site plaatsen. Van belang is aan te geven aantal personen en aantal kamers..

U kunt de foto aanpassen door middel van in te loggen in het beheer systeem. Verouderde foto's kunnen door Heritage Europe worden aangepast en/of verwijderd.

Mocht u problemen ondervinden bij het aanmelden en/of wijzigen van uw (betaalde)vermelding, dan kunnen wij u hierbij helpen.

Uw presentatie/foto dient te voldoen aan de volgende voorwaarden : Aantal pikfels

- De naam van de locatie dient zo kort mogelijk en zonder beschrijvende / commerciële toevoegingen geschreven te zijn.
- Teksten dienen geen (verkapte) HTML codes of scripttaal te bevatten.
- De locatie liefst omschrijven conform de historie of vm gebruik "Krijtmolen uit 1769" "vm Weeshuis uit 1924"
- De geplaatste foto(s) en of film dient representatief te zijn voor uw accommodatie.
- Bij vermeldingen kan 1 foto geplaatst kan worden en mag deze foto geen compilatiefoto zijn en/of uit meerdere foto's bestaan. Ook het vermelden van een (internet)adres op de foto is niet toegestaan.

Heritage Europe behoudt zich het recht voor om te allen tijde zonder opgave van reden de foto op de website aan te passen. Wijzigingen van de foto wordt per e-mail aan u doorgegeven.

De partner gaat ermee akkoord geen informatie op de site te plaatsen die de privacy rechten, handelsmerken, copyright of andere intellectuele rechten van eigendom van anderen schendt.

Heritage Europe is niet verantwoordelijk voor de door partners geplaatste teksten, foto's en video's op hun eigen sites.

Heritage Europe heeft het recht op ieder gewenst moment het contract op te zeggen, indien de website van de aangesloten partner intellectuele rechten van eigendom van anderen schendt, alles wat illegaal, belastend, obscene, aanvallend, beledigend, laakbaar is, naar oordeel van Heritage Europe.

Heritage Europe heeft het recht op ieder gewenst moment de website, inclusief de presentaties, te wijzigen.

#### **4. Privacy**

Alle gegevens die u aan Heritage Europe verstrekt, worden met vertrouwen behandeld. Uw gegevens worden niet aan derden vrijgegeven en/of verkocht. Heritage Europe stelt alles in het werk om uw persoonlijke informatie te beschermen. Uw persoonlijke gegevens zullen gebruikt worden voor:

- Onze eigen administratie
- Om u op de hoogte te brengen van veranderingen op de website en belangrijk nieuws
- Om u aanbiedingen en suggesties te doen voor vermeldingen op Heritage Europe. Het ontvangen van deze mail is niet optioneel.
- een jaarlijkse herinnering om uw vermelding te controleren en eventueel aan te passen. Het ontvangen van deze mail is niet optioneel.

#### **5. Gebruik van informatie**

Heritage Europe mag gebruik maken van specifieke informatie over uw accommodatie(s) voor marketingdoeleinden en promotie van Heritage Europe. Hieronder wordt verstaan het verstrekken van informatie aan partnerorganisaties, websites en gedrukte media. Hierbij zal in geen geval persoonlijke informatie getoond worden, tenzij anders overeengekomen wordt.

#### **6. Aansprakelijkheid**

Heritage Europe streeft ernaar dat [www.heritageeurope.com](http://www.heritageeurope.com) gewoonlijk 24 uur per dag beschikbaar is. Heritage Europe is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het niet beschikbaar zijn van [www.heritageeurope.com](http://www.heritageeurope.com) om welke reden dan ook.

Heritage Europe heeft ten allen tijde het recht, zonder voorafgaande waarschuwing, een partner de toegang tot de website tijdelijk of permanent te ontfemen, .

Heritage Europe is niet aansprakelijk voor vermogensschade en ander nadeel geleden door de opdracht en/of derden als gevolg van tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins. Heritage Europe zal zich inspannen om te handelen als een bekwame aanbieder voor reserveringsaanvragen.

De aansprakelijkheid van Heritage Europe bij reserveringen is beperkt tot aan Heritage Europe toerekenbare tekortkomingen in de werkzaamheden als aanbieder en heeft een maximum van de in dat jaar betaalde vermeldingsbijdrage.

Heritage Europe is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de gehuurde accommodatie, noch voor schade als gevolg van een verblijf in een gehuurde accommodatie.

## **7. Algemene voorwaarden**

Heritage Europe heeft het recht om wijzigingen aan te brengen in de vermeldingsvoorwaarden.